

Памятка.

1. При первом удалённом подключении к АРМ активации с использованием С-Терра Клиента, убедитесь в том, что учётные данные пользователя в С-Терра Клиенте и терминальном сервере совпадают. При невозможности осуществить подключение обратитесь к системному администратору ЦТО.
2. Помните, что любые изменения в настройках сервера активации (ПАК1) могут повлечь за собой сбой в работе АРМ. Для безопасного внесения изменений, их нужно согласовать со специалистами технической поддержки.
3. При заполнении полей запроса данными об организации и транспортном средстве будьте внимательны! Тщательно соблюдайте требования по размерности и формату полей. Заполнение всех полей является обязательным. Внесённая информация будет использована для выпуска сертификата и впоследствии не может быть изменена!
4. Перед проведением процедуры активации и отправкой запроса нужно обратить внимание:
 - 4.1. Что серийный номер тахографа присутствует в перечне ФБУ <https://portal.rosavtotransport.ru/check/> Если при проверке тахограф отсутствует в перечне, обратитесь в отдел активации СКЗИ для выяснения причин отсутствия тахографа в перечне: i.seregin@incotex.ru
 - 4.2. Дата изготовления на шильдике крышки тахографа может отличаться от даты изготовления на распечатке. Все тахографы с номерами до 0000170000 были зарегистрированы в ФБУ с датой 1-2012. В остальных тахографах дата изготовления должна соответствовать шильдику и распечатки.
 - 4.3. Тахографы которые выпускались без СКЗИ, дорабатываются только на заводе изготовителе. Если мастерская самостоятельно сделала доработку, без согласования с отделом ТП и начали делать активацию, такой тахограф придется отправить в наш сервисный центр. Без отправки на завод завершение начатой активации не возможно.
 - 4.4. Тахографы с номерами 0090001111 не предназначены для активации блока СКЗИ. Это ремкомплект (подменный тахограф) в котором обязательно нужно изменить этот номер, на тот, который указан на шильдике вышедшего из строя тахографа: [инструкция](#). Если мастерская начала делать активацию не изменив этот номер, то активацию завершить будет не возможно. Такой диапазон номеров не подлежит для регистрации в перечне ФБУ.
5. Активация для данного ТС и тахографа первична, или сделан отзыв предыдущей активации.
6. Избегайте использования одной и той же карты мастерской при работе с разными серверами активации. Одновременный вход в два и более АРМ-а активации с использованием одной карты мастерской запрещён! Поочерёдный вход возможен только после получения ответов по всем запросам в текущем АРМ-е.
7. После получения сертификата из УЦ и записи его на карту, перед записью сертификата в блок СКЗИ (НКМ) тахографа необходимо сверить номер НКМ в запросе и на дисплее тахографа!