



№ TC RU C-RU.ГБ05.В.00946  
2Ex nA IIB T4 Gc X

# Тахограф «Меркурий ТА-001»

Паспорт  
АВЛГ 816.00.00 ПС



Качество изделия обеспечено сертифицированной IQNet системой качества производителя, соответствующей требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008).

Производитель имеет сертификат Органа по сертификации Германии – DQS на соответствие требованиям стандарта DIN EN ISO 9001:2008

Москва

## Содержание

1. Общие указания .....	3
2. Общие сведения об изделии.....	4
3. Основные технические данные и характеристики .....	7
4. Маркировка и пломбирование.....	11
5. Комплектность .....	12
6. Свидетельство о приемке.....	13
7. Свидетельство об упаковке.....	13
8. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортирование .....	14
Заявка на гарантийный ремонт .....	20
9. Правила сдачи потребителю, указания по эксплуатации и утилизации .....	22
10. Техническое обслуживание .....	24
11. Сведения о проведении пусконаладочных работ и вводе в эксплуатацию.....	27
Акт ввода тахографа в эксплуатацию.....	28
Отрывной контрольный талон "Акта ввода тахографа в эксплуатацию" .....	30
12. Сведения о постановке на техническое обслуживание .....	31
13. Учет технического обслуживания и проверок исправности тахографа .....	32
14. Сведения о рекламациях.....	33
15. Учет неисправностей тахографа.....	33
16. Сведения о ремонте тахографа.....	34
17. Результаты поверки при выпуске.....	35
18. Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт .....	36

## 1. Общие указания

Тахограф «Меркурий ТА-001» (далее - тахограф) соответствует требованиям следующих документов:

– Приказу Минтранса России от 26 октября 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка оснащения транспортных средств тахографами»;

– Приказу Минтранса России от 28 октября 2020 г. № 440 «Об утверждении требований к тахографам, устанавливаемым на транспортные средства, категорий и видов транспортных средств, оснащаемых тахографами, правил использования, обслуживания и контроля работы тахографов, установленных на транспортные средства».

Тахограф оснащен аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС/GPS с встроенным телематическим терминалом, который имеет возможность передавать в автоматизированный центр контроля и надзора следующую информацию:

1. Идентификационный номер абонентского телематического терминала;
2. Географическая широта местоположения транспортного средства (ТС);
3. Географическая долгота местоположения ТС;
4. Скорость движения ТС;
5. Путьевой угол ТС;
6. Время и дата фиксации местоположения ТС;
7. Признак передачи сигнала бедствия.

Перед пуском тахографа необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации АВЛГ 816.00.00 РЭ и настоящим паспортом.

Все записи в паспорте производятся только чернилами, отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

Ввод тахографа в эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт производится специалистом сервисного центра (мастерской), имеющим допуск к осуществлению деятельности по установке, проверке, техническому обслуживанию и ремонту контрольных устройств, предусмотренный законодательством Российской Федерации и соответствующий регистрационный номер, используемый при опломбировании тахографа.

Перед установкой и активацией тахографа необходимо сделать контрольную проверку работоспособности на конкретном транспортном средстве. В случае выявления проблем с подключением необходимо связаться с технической поддержкой предприятия-изготовителя. До решения проблем с подключением тахографа к транспортному средству активацию не производить, так как в случае нерешённых проблем с подключением проведённая активация тахографа исключает возможность замены (возврата) тахографа и (или) частей тахографа по гарантии.

## **2. Общие сведения об изделии**

2.1. Тахограф предназначен для измерений текущих навигационных параметров по сигналам навигационных космических аппаратов глобальных навигационных спутниковых систем ГЛОНАСС/GPS, количества электрических импульсов от датчиков движения, определения на их основе координат потребителя, скорости, пройденного пути автотранспортных

средств, интервала времени, синхронизации шкалы времени внутреннего опорного генератора тахографа со шкалой времени блока средства криптографической защиты информации при работе по сигналам ГНСС ГЛОНАСС/GPS, установки на ТС с целью обеспечения непрерывного, некорректируемого измерения и регистрации информации о скорости, пройденном пути и маршруте движения транспортных средств, а также о режимах труда и отдыха водителей транспортных средств.

2.2. Тахограф предназначен для установки на автомобильные ТС категорий М2, М3, N2 и N3, осуществляющих коммерческие перевозки пассажиров и грузов.

2.3. Классификация ТС: ЕХ/II, ЕХ/III, АТ, FL, ОХ – в соответствии с ГОСТ Р 41.105 и ДОПОГ

2.4. Обозначение:

Тахограф «Меркурий ТА-001».

2.5. Предприятие-изготовитель:

ООО «Инкотекс-Т» 105484, г. Москва, ул. 16-я Парковая, д. 26, корп. 4, офис 4102В

В состав тахографа «Меркурий ТА-001» входит бортовое устройство и следующие внешние компоненты:

1) Карты тахографа (далее - карты);

2) Датчик движения;

3) Антенна №1 для приема сигналов глобальных навигационных спутниковых систем ГЛОНАСС и GPS (далее - ГНСС) для приема сигналов блоком СКЗИ;

4) Антенна №2 для приема сигналов глобальных навигационных спутниковых систем ГЛОНАСС и GPS (далее - ГНСС) для мониторинга ТС (опция);

5) Антенна для приема и передачи сигналов GSM/GPRS (только в исполнениях с GSM модулем);

6) Комплект монтажных частей для соединения компонентов тахографа и их установки на транспортном средстве.

Бортовое устройство имеет защищенный от вскрытия опломбированный корпус и содержит внутри него:

1) Устройство обработки данных;

2) Программное обеспечение для устройства обработки данных, записанное на электронные носители информации;

3) Программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство (далее - блок СКЗИ тахографа);

4) Блок памяти бортового устройства для хранения данных, не требующих регистрации в некорректируемом виде;

- 5) Связной модуль;
- 6) Датчик ускорения (трехосевой акселерометр) и крена (гироскоп);
- 7) Два устройства ввода карт (считывающие устройства);
- 8) Средство отображения информации (дисплей);
- 9) Печатающее устройство;
- 10) Кнопку аварийной ситуации (опция);
- 11) Средства визуального и звукового предупреждения;
- 12) Разъем для выполнения сервисных функций, загрузки (выгрузки) данных;
- 13) Разъемы для подключения бортового устройства к транспортному средству;
- 14) Разъемы для подключения к бортовому устройству антенн для приема сигналов ГНСС;
- 15) Разъем для подключения к бортовому устройству антенны для приема и передачи сигналов GSM/GPRS (только в исполнениях с GSM модулем);
- 16) Слот для SIM-карт;
- 17) Средства ввода информации в тахограф (клавиатура).

### 3. Основные технические данные и характеристики

#### 3.1. Основные метрологические характеристики.

Наименование характеристики	Значение характеристики
Границы абсолютной погрешности (при доверительной вероятности 0,95) измерений интервала времени в диапазоне от 60 до 86400 с, с	$\pm 4$
Пределы абсолютной погрешности измерений скорости* в диапазоне от 20 до 180 км/ч по сигналам ГНСС при геометрическом факторе ухудшения точности PDOP $\leq 3$ , км/ч	$\pm 2$
Границы абсолютной инструментальной погрешности (при доверительной вероятности 0,95) измерений скорости в диапазоне от 20 до 180 км/ч по импульсному сигналу датчика движения, км/ч	$\pm 2$
Границы абсолютной инструментальной погрешности (при доверительной вероятности 0,95) определения координат местоположения по каждой координатной оси при работе по сигналам ГНСС при геометрическом факторе ухудшения точности PDOP $\leq 3$ , м	$\pm 3$
Границы абсолютной погрешности (при доверительной вероятности 0,95) определения координат местоположения по каждой координатной оси при работе по сигналам ГНСС при геометрическом факторе ухудшения точности PDOP $\leq 3$ , м	$\pm 15$
Границы относительной инструментальной погрешности (при доверительной вероятности 0,95) измерений пройденного пути в диапазоне от 1 до 9 999 999,9 км, %	$\pm 1$
Пределы абсолютной погрешности синхронизации внутренней шкалы времени с национальной шкалой координированного времени UTC(SU) при работе по сигналам ГНСС ГЛОНАСС/GPS, с	$\pm 2$
Границы абсолютной погрешности (при доверительной вероятности 0,95) синхронизации шкалы времени внутреннего опорного генератора тахографа со шкалой времени блока СКЗИ при работе по сигналам ГНСС ГЛОНАСС/GPS, с	$\pm 2$

\* плановая составляющая

### 3.2. Основные технические характеристики.

Диапазон регистраций пройденного пути, км.....	0...9 999 999,9
Диапазон регистраций скорости, км/час .....	0...220
Диапазон характеристического коэффициента, имп./км .....	200...60 000
Количество одновременно обслуживаемых карт водителей.....	2
Количество дней записи и хранения информации о действиях водителей.....	365
Индикация.....	графический ЖКИ 128x64 точки, с подсветкой
Ширина термобумаги, мм.....	57,5
Скорость печати, мм/сек.....	80
Количество слотов для карт.....	2
Количество аналоговых выходов .....	2
Количество цифровых входов .....	2
Количество цифровых выходов .....	2
3D сенсор движения (акселерометр и гироскоп) .....	1
Навигационный модуль.....	ГЛОНАСС/GPS
Диапазон напряжений питания, В .....	от 8,5 до 40
Потребляемая мощность, Вт, не более:	
- в режиме работы без печати документов .....	2
- в режиме печати .....	12
Потребляемый ток, мА, не более:	
- в дежурном режиме .....	5
- в рабочем режиме .....	150
- в режиме печати .....	1000



Условия эксплуатации :

- температура воздуха, °С..... от минус 40 до плюс 70
- относительная влажность воздуха при температуре 20 (±2)°С, %.....80±3
- вибрация с амплитудой 10 мм при частоте, Гц..... 11

Гарантированная работа индикации и печатающего устройства в диапазоне температуры воздуха, °С.....от минус 20 до плюс 70

Габаритные размеры, мм, не более ..... 210x190x60

Масса, кг, не более..... 1,4

Средняя наработка до первого отказа, час., не менее ..... 172 500

Средний ресурс (срок службы), тыс. км, не менее ..... 500

Степень защиты тахографа.....IP20

Интерфейсы связи..... RS-485, CAN, RS-232, USB

Беспроводная связь ..... GSM/GPRS (по заказу)

Поддерживаемые GSM 900/1800

стандарты связи ..... UMTS 900/2000 (опционно)

Подключение к автомобилю по интерфейсу CAN ..... По протоколу FMS

Возможность подключения внешних датчиков (уровня топлива, температуры, удара, крена и др.)..... По интерфейсу RS-485

Допустимый максимальный ток нагрузки при подключении к USB порту ..... 0,5 А

Максимальное количество SMS сообщений в буфере ..... 50

Количество знаков в одном сообщении кириллицей ..... 70

Количество знаков в одном сообщении латиницей ..... 140

Голосовая связь ..... Через встроенный GSM модем

Устройство для голосовой связи ..... Микрофон, динамик или гарнитура

Количество сохраняемых точек координат при потере связи с GPRS-сервером..... Не менее 150 000

Передача сохраненных точек координат на сервер при восстановлении связи ..... производится автоматически

Обеспечение функционирования в течение не менее, чем одного часа при нештатном пропадании электропитания от бортовой сети (при наличии встроенного аккумулятора) Диагностика заряда встроенного аккумулятора (при его наличии).

Обеспечение возможности установки не снимаемой персональной идентификационной карты, эмитированную оператором системы экстренного реагирования при авариях "ЭРА-ГЛОНАСС" для работы в сетях подвижной радиотелефонной связи стандартов GSM-900, GSM-1800, UMTS-900, UMTS-2000 различных операторов связи (многопрофильный идентификационный модуль).

При осуществлении экстренного вызова тахограф осуществляет регистрацию в сетях подвижной радиотелефонной связи стандартов GSM-900, GSM-1800, UMTS-900, UMTS-2000 используя профиль оператора системы экстренного реагирования при авариях "ЭРА-ГЛОНАСС".

Тахограф обеспечивает дискретности выдачи измеренных данных, приведенные в таблице:

<b>Наименование источника информации</b>	<b>Дискретность выдачи</b>
Файл блока СКЗИ	координаты (широта и долгота): 0,00000001 градус координаты (высота): 1 м скорость: 1 км/ч время: 1 с
Файл тахографа для выгрузки на внешние носители данных	пройденный путь: 1 км скорость: 1 км/ч интервал времени: 1 мин время: 1 с
Чек контрольный	пройденный путь: 1 км скорость: 1 км/ч интервал времени: 1 мин время: 1 мин координаты (широта и долгота): 0,0001 градус
Дисплей	координаты (широта и долгота): 0,0001 градус скорость: 1 км/ч время: 1 мин пройденный путь: 0,001 км

## 4. Маркировка и пломбирование

4.1. Маркировка тахографа наносится на табличку (шильдик) по ГОСТ 12969-67, закрепленную на кожухе, и содержит следующие сведения:

- товарный знак предприятия-изготовителя;
- условное обозначение тахографа;
- месяц и год изготовления;
- заводской номер;
- диапазон напряжений питания, В;
- максимальную регистрируемую скорость, км/ч;
- знаки центра по сертификации и маркировка взрывозащиты;
- номер сертификата соответствия требованиям технического регламента;
- номер сертификата соответствия требованиям взрывозащиты.

4.2. На лицевой панели тахографа расположена пломба для защиты доступа к узлам тахографа.

4.3. Не допускаются к применению тахограф, на котором отсутствуют либо повреждены:

- пломбы предприятия-изготовителя или сервисного центра (мастерской),
- маркировка предприятия-изготовителя.

## 5. Комплектность

Обозначение	Наименование	Кол-во	Примечание
АВЛГ 816.00.00	Тахограф «Меркурий ТА-001»	1	
АВЛГ 816.20.00-04	Узел кабельный	1	
АВЛГ 816.21.00	Кабель подключения к датчику скорости	1	
АВЛГ 816.21.00-01	Кабель		
АВЛГ 816.33.00	Кабель подключения гарнитуры		Опционно
	Термолента	1	57,5мм, Ø30 мм
АВЛГ 816.00.00 ПС	Паспорт (краткая редакция)	1	
АВЛГ 816.00.00 РЭ	Руководство по эксплуатации	На сайте <a href="http://www.incotextaho.ru">www.incotextaho.ru</a>	
АВЛГ 816.00.00 ПС	Паспорт		
АВЛГ 816.00.00-РВ	Руководство для водителя	1	1
АВЛГ 816.35.00	Упаковка	1	
АВЛГ 816.00.04	Ключ	4	
АВЛГ 816.05.00	Рамка монтажная 1Din	1	
Антенна №1	ГЛОНАСС/GPS	1	
Антенна №2	ГЛОНАСС/GPS	1	
Антенна	GSM	1	Только для исполнения с GSM модулем.
АВЛГ 816.01.21	Крышка	1	Для пломбирования антенных разъемов
АВЛГ 816.01.28	Заглушка	1	Для пломбирования разъемов подключения автомобиля
М3х6 DIN 7985	Винт	2	
1-927783-1	Контакт	8	
АВЛГ 816.50.00	Короб для установки тахографа	1	По заказу
927368-1	Колодка	1	Только для исполнения с GSM модулем.
1-927783-1	Контакт	4	

Допускается изменение комплекта поставки предприятием-изготовителем без предварительного уведомления покупателей.

## 6. Свидетельство о приемке

Тахограф «Меркурий ТА-001»  
соответствует Техническим условиям ТУ 29.32.30-816-38283443-  
2019 и признан годным к эксплуатации.

Заводской № 00 \_\_\_\_\_

IMEI \_\_\_\_\_

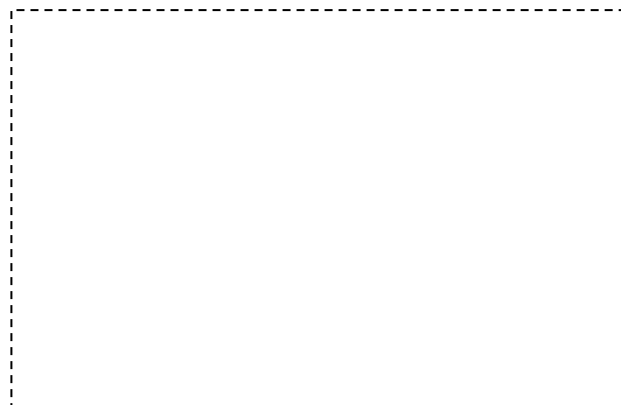
Регистрационный № НКМ  
\_\_\_\_\_

Дата изготовления \_\_\_\_\_

Дата приемки \_\_\_\_\_

Исполнение: 816.00.00

Версия ПО v.1.04.0138 и выше



(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия,  
ответственных за приемку изделия, печать завода изготовителя)

М.П.

## 7. Свидетельство об упаковке

Тахограф «Меркурий ТА-001» упакован согласно требованиям,  
предусмотренным в действующей технической документации.

Дата упаковки \_\_\_\_\_

Упаковку произвел \_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О.)

## **8. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортирование**

### **8.1. Термины и определения**

Изготовитель – предприятием-изготовителем тахографов «Меркурий ТА-001» является ООО «Инкотекс-Т», 105484, г. Москва, ул. 16-я Парковая, д. 26, корп. 4, офис 4102В

Гарантийные обязательства (гарантия) – ограниченная гарантия на новый тахограф, предоставляемая изготовителем на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии.

Нормальная эксплуатация – эксплуатация тахографов в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в паспорте, руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

Официальный дилер - организация, уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать тахографы, оригинальные запасные части и аксессуары к тахографам, расположенная на территории Российской Федерации.

Авторизованный сервисный центр (мастерская) – организация, уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать тахографы, оригинальные запасные части и аксессуары к тахографам, а также предоставлять техническое обслуживание и ремонт для тахографов, расположенная на территории Российской Федерации.

Оригинальные запасные части и аксессуары тахографа – запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или авторизованного сервисного центра.

### **8.2. Гарантия изготовителя на новый тахограф**

Любой элемент тахографа, за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в п.8.2.2., 8.2.3., 8.2.4. и 8.3.2., подлежит бесплатной замене или ремонту любым авторизованным сервисным центром в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефекта материала или изготовления, допущенных до передачи тахографа первому покупателю, при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями, приведёнными в разделе Техническое обслуживание. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно авторизованному сервисному центру. Запасные части и материалы, замененные в процессе

гарантийного ремонта, переходят в собственность авторизованного сервисного центра. Авторизованный сервисный центр имеет право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах изготовителя.

#### 8.2.1. Гарантийный период и срок службы тахографа

Срок гарантии на элементы новых тахографов, за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в п. 8.2.3, составляет 24 месяца начиная с момента продажи (передачи) тахографа первому покупателю (т. е. с указанной в паспорте даты продажи/ввода в эксплуатацию), но не более 36 месяцев с даты изготовления тахографа.

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные только с качеством материалов или изготовления и только в течение гарантийного периода. Срок службы тахографа указан в паспорте. По истечении срока службы тахографа его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований по проведению регулярного ТО, а также иных требований в отношении эксплуатации тахографа, указанных в руководстве по эксплуатации, но в совокупности не более 20,5 лет или 500 тыс. км пробега с даты изготовления.

#### 8.2.2. Гарантия на отдельные комплектующие

На отдельные комплектующие тахографа, перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) тахографа первому покупателю) в пределах 12 месяцев:

- аккумуляторная батарея.

#### 8.2.3. Что не покрывается гарантией

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

8.2.3.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы;

8.2.3.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

8.2.3.3. Незначительные отклонения в параметрах, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность тахографа или его элементов, незначительное в количественном выражении присутствие дефектов, точек (не более 3 шт.) на экране дисплея, незначительное ухудшение качества печати принтерного механизма;

8.2.3.4. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими проверками и техническим обслуживанием, оговоренным в паспорте, значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями (более 30 дней относительно установленного интервала);

8.2.3.5. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся авторизованным сервисным центром изготовителя, или повреждения смежных элементов автомобиля, возникшие в результате использования деталей, не одобренных изготовителем;

8.2.3.6. Повреждение тахографа в результате дорожно-транспортного происшествия, действиями третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования тахографа, неправильных приемов в управлении тахографом, использование загрязнённых карт, а также модифицирование тахографа или его частей, не одобренное изготовителем;

8.2.3.7. Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный тахограф и сопряжённые с ним изделия (транспортные средства), потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери;

8.2.3.8. Устранение любых неисправностей тахографа, у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки;

8.2.3.9. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в тахографе или по вине неисправностей в транспортном средстве, с которым сопряжён тахограф;

8.2.3.10. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 8.2.3.11, либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;

8.2.3.11. Расходные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные разрушению при нормальной эксплуатации:

- плавкие предохранители.



8.2.3.12. Все виды ухода за тахографом, изложенные в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации тахографа. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации тахографа;

8.2.3.13. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в эксплуатацию, активации тахографа, составных частей и т.д.

8.2.3.14. Выход из строя элементов тахографа, сбои в его работе, вызванные отключением тахографа, питающегося от бортовой сети автомобиля, при проведении Владелльцем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов, или агрегатов автомобиля.

8.2.3.15. Дефекты, возникающие в связи с отсутствием регулярной чистки картоприемников.

8.2.3.16. Повреждения тахографа и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, продуктов жизнедеятельности живых организмов, частями дорожного покрытия (пыль, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), пожара, града, молнии и других природных явлений.

8.2.3.17. Ущерб, причиненный личной или иной собственности.

8.2.3.18. Параметры потребления электропитания от бортовой сети автомобиля, указанные в паспорте на тахограф, являются «Расчётным значением», которое было получено в ходе испытаний. Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний тахографа в стандартной комплектации. Значение тока потребления, указанное в паспорте на тахограф, не подразумевает и не даёт гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному значению тока потребления.

8.2.4. Гарантия на комплектующие сторонних поставщиков

На некоторые комплектующие тахографа гарантия предоставляется поставщиками данных комплектующих и на их условиях. Условия гарантии и гарантийный период, указанные в данном паспорте, не относятся ни в какой мере к данным комплектующим. В частности, к таким комплектующим относятся:

- средство криптографической защиты информации (СКЗИ).

Замена этих комплектующих не является ремонтом.

Информацию по условиям гарантии для данных комплектующих вы сможете получить у авторизованных сервисных центров.

### 8.3. Гарантия на запасные части

Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у авторизованных сервисных центров.

Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того авторизованного сервисного центра, у которого была приобретена и установлена запасная часть.

#### 8.3.1. Гарантийный период

Срок гарантии на оригинальные запасные части для тахографа, кроме отдельных комплектующих изделий, определяется авторизованным сервисным центром у которого была приобретена и установлена запасная часть.

#### 8.3.2. Что не покрывается гарантией на запасные части

Гарантия изготовителя на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на тахограф с учетом ограничений, указанных в п. 8.2.3 настоящей гарантии.

Внимание: Использование неоригинальных запасных частей или аксессуаров влечёт за собой снижение эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности тахографа и может повлечь за собой невозможность удовлетворения ваших требований по гарантии.

### 8.4. Ответственность Владельца

Ответственность за своевременное представление тахографа на техническое обслуживание и ремонт несет Владелец тахографа.

Невыполнение условий по проведению периодических проверок, технического обслуживания и ремонта влечет за собой потерю гарантии на тахограф.

Внимание! При выполнении планового технического обслуживания, требуйте от авторизованного сервисного центра внесения отметок о выполненных работах в соответствующий раздел паспорта, так как при отсутствии отметок Владелец лишается гарантии на тахограф.

Проведение работ по обслуживанию и ремонту тахографа не у авторизованного сервисного центра, а также несвоевременное проведение технического обслуживания (увеличение установленного интервала более чем на 30 дней) может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на тахограф.

Регламент прохождения планового технического обслуживания определяется периодом, который составляет от 1 до 3 месяцев. Тахограф, достигший 3 месяцев с даты продажи, должен быть представлен Владельцем авторизованному сервисному центру для прохождения технического обслуживания. В противном случае гарантия изготовителя на данный тахограф будет ограничена.

Для того, чтобы иметь право на гарантийное обслуживание, Вам следует хранить бланки наряд-заказов о прохождении технического обслуживания тахографа. Такие записи, сделанные авторизованным сервисным центром, и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

# Заявка на гарантийный ремонт

1. Тахограф «Меркурий ТА-001»

2. Заводской № 00 \_\_\_\_\_

3. Дата изготовления " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

4. Наименование и адрес предприятия-изготовителя:

ООО «Инкотекс-Т», 105484, г. Москва, ул. 16-я Парковая, д. 26,  
корп. 4, офис 4102В

5. Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

6. Наименование и адрес предприятия-владельца

тахографа \_\_\_\_\_

7. Внешние проявления отказа \_\_\_\_\_

Руководитель предприятия-владельца тахографа

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

МП.

МП.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

МП.  
(предприятия-изготовителя)



## 9. Правила сдачи потребителю, указания по эксплуатации и утилизации

9.1. Подключение тахографа к бортовой сети ТС производится в соответствии с указаниями раздела 2 в документе «Тахограф «Меркурий ТА-001» Руководство по монтажу АВЛГ 816.00.00РМ». Документ приведен на сайте [www.incotextaho.ru](http://www.incotextaho.ru) в разделе техподдержка «Документация», а также в разделе 6 Руководства по эксплуатации. При вводе (установке) тахографа в эксплуатацию проведите обязательный перечень работ, предусмотренный руководством по эксплуатации АВЛГ 816.00.00 РЭ, с заполнением "Акта ввода в эксплуатацию" и "Отрывного контрольного талона".

9.2. Тахограф, выводимый из эксплуатации, должно быть утилизирован в соответствии с законодательством РФ и местными требованиями. При выводе из эксплуатации заполняется «Акт вывода из эксплуатации». В соответствие с требованиями защиты окружающей среды упаковочные материалы сведены к минимуму и подлежат вторичной переработке. Переработка упаковочных материалов (картон, полиэтиленовые пакеты, пенопласт и т.д.) позволяет сохранять природные ресурсы и уменьшать количество отходов. Если в Вашем регионе нет отдельного сбора отходов и нет предприятий, утилизирующих подобные изделия или их составные части, Вы можете выбросить тахограф вместе с твердыми бытовыми отходами. Тахограф не содержит вредных веществ и не является опасным.

## 10. Техническое обслуживание

10.1. К потребителю Тахограф поступает принятым ОТК предприятия-изготовителя и упакованным в соответствии с конструкторской документацией на упаковку. После доставки тахографа к потребителю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей его.

10.2. Если при приемке будет обнаружено повреждение упаковочной коробки, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

10.3. После распаковки тахографа проверить комплектность в соответствии с разделом "Комплектность" настоящего паспорта.

10.4. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения тахографа рассматриваются предприятием-изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

10.5. Самостоятельное подключение тахографа к электропитанию не разрешается, претензии на неработоспособность тахографа в этом случае предприятием-изготовителем не принимаются.

10.6. Организация ввода тахографа в эксплуатацию проводится в соответствии с п.10.7.

10.7. Ввод тахографа в эксплуатацию осуществляется сервисным центром (мастерской).

Ввод в эксплуатацию тахографа с блоком СКЗИ включает:

1) активизацию тахографа и блока СКЗИ в соответствии с требованиями технической документации предприятия - изготовителя тахографа и блока СКЗИ тахографа;

2) ввод в тахограф данных, калибровку тахографа, проверку правильности его функционирования и точности показаний в соответствии с требованиями технической документации предприятия - изготовителя тахографа;

3) направление данных о тахографе и блоке СКЗИ тахографа в ФБУ "Росавтотранс".

Если во время проверки правильности функционирования не было отказов, то тахограф считается прошедшим приемку, опломбируется и оформляется «Акт ввода в эксплуатацию».

После проведения мероприятий, указанных в п.10.7, тахограф считается введенным в эксплуатацию. «Отрывной контрольный талон акта ввода тахографа в эксплуатацию» высылается в адрес предприятия-изготовителя.

**Примечание:** талон можно не отсылать при условии вклейки в паспорт чека со всеми настроечными параметрами тахографа после калибровки.

10.8. Если при проведении работ по вводу в эксплуатацию тахографа произошел сбой, то его необходимо устранить и провести проверку функционирования тахографа в полном объеме.

10.9. Если сбои повторялись, но общее количество их не превысило трех и тахограф функционирует нормально, то тахограф считается принятым и выполняются действия, указанные в п. 10.7, в противном случае тахограф бракуется.

10.10. Паспорт с заполненными и подписанными актами, совместно с признанным непригодным к эксплуатации тахографом отправляются в адрес предприятия-изготовителя.

10.11. Предприятие-изготовитель в течение одного месяца обязано произвести ремонт или замену признанного непригодным тахографа на новый и поставить его потребителю.

10.12. Для тахографа, установленного на транспортное средство, необходимо проводить техническое обслуживание (ТО). ТО проводится сервисным центром (мастерской) согласно Регламента мастерской. Периодичность ТО определяется сервисным центром (мастерской) в зависимости от условий эксплуатации ТС. Рекомендованный период – не реже 1 раза в три месяца. В случае изменения параметров ТС, а также замены шин, снятия/установки аккумуляторной батареи, ремонта электрооборудования, узлов и агрегатов, ТО проводится после выполнения указанных работ. Техническое обслуживание должно включать:

- 1) Проверку правильности функционирования тахографа и точности его показаний;
- 2) Корректировку показаний времени с учетом часовых поясов;
- 3) Обновление или подтверждение других параметров, в том числе характеристического коэффициента транспортного средства ( $w$ ), эффективной окружности шин колес ( $l$ ), размера шин, идентификационного (VIN) и государственного регистрационного номера ТС (VRN);
- 4) Проверку целостности пломб;
- 5) Чистку картоприемников.

10.13. Для тахографа, установленного на транспортное средство, необходимо проводить периодические проверки. Периодические проверки тахографа должны проводиться не реже одного раза в два года и предусматривать:

- 1) Проверку правильности работы тахографа;



- считывание и перенос данных из памяти тахографа в архив мастерской,
- проверка правильности переключения режимов труда и отдыха водителей,
- проверка работоспособности устройств считывания карточек тахографа,
- проверка работоспособности кнопок управления тахографа,
- проверка работоспособности печатающего устройства,
- проверка работоспособности дисплея тахографа.
- занесение данных о результатах проведенной проверки в отчетную документацию мастерской.

2) Проверку наличия сведений о тахографе в перечне моделей оборудования и в перечне используемого оборудования;

3) Проверку целостности пломб на тахографе;

4) Чистку картприемников.

Периодические проверки должны проводиться с целью установления, что:

1) тахограф работает в соответствии с установленными требованиями;

2) положения о максимальных допусках при установке настроечных данных соблюдены;

3) сведения о тахографе внесены ФБУ «Росавтотранс» в перечень сведений об используемом оборудовании;

4) пломбы на тахографе не нарушены;

5) размер шин соответствует нормам.

## 11. Сведения о проведении пуско-наладочных работ и вводе в эксплуатацию

Дата	Владелец тахографа		Организация, осуществляющая ввод в эксплуатацию	
	Наименование и адрес	Должность, фамилия и подпись представителя	Наименование и адрес	Должность, фамилия и подпись представителя

# Акт ввода тахографа «Меркурий ТА-001» в эксплуатацию

Заводской №00 \_\_\_\_\_

Дата изготовления " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

\_\_\_\_\_  
(введен в эксплуатацию, забракован — нужное вписать)

\_\_\_\_\_  
(наименование и адрес организации, производившей ввод в эксплуатацию или Ф.И.О.,  
регистрационный номер клейма)

Специалист сервисного центра (мастерской)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О., подпись)

Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

Примечание: после ввода тахографа в эксплуатацию заполняется отрывной контрольный талон "Акта ввода тахографа в эксплуатацию" и в срок не позднее 30 дней направляется по адресу:

105484, г Москва, улица 16-я Парковая, дом 26 корп. 2, Офис 2620, ООО "Инкотекс-ТК".



**Отрывной контрольный талон «Акта ввода тахографа «Меркурий ТА-001» в эксплуатацию»**

направить по адресу: 105484, г Москва, улица 16-я Парковая, дом 26 корп. 2, Офис 2620, ООО "Инкотекс-ТК"

1. Тахограф «Меркурий ТА-001»

2. Заводской номер 00 \_\_\_\_\_

3. Дата выпуска " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

4. Место установки \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование организации, почтовый адрес, телефон)

5. Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть): введен в эксплуатацию, признан непригодным, требует замены.

6. Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

7. Сервисный центр (мастерская), производивший ввод в эксплуатацию

\_\_\_\_\_ (наименование, адрес)

8. Специалист, производивший установку \_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

М.П.



## 12. Сведения о постановке на техническое обслуживание

№ п/п	Дата	Владелец тахографа		Организация, осуществляющая техническое обслуживание	
		Наименование и адрес	Должность, фамилия и подпись представителя	Наименование и адрес	Должность, фамилия и подпись представителя
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

### 13. Учет технического обслуживания и проверок тахографа

Дата	Вид технического обслуживания	Продолжительность технического обслуживания	Проверка тахографа, замечания о техническом состоянии	Должность, фамилия, подпись ответственного лица



## 14. Сведения о рекламациях

14.1. В случае отказа в работе тахографа в период гарантийного срока потребитель должен выслать в адрес организации, осуществляющей ремонт, заполненную «Заявку на гарантийный ремонт».

14.2. Сведения о предъявленных рекламациях следует регистрировать в таблице по приведенной ниже форме.

Дата направления	Краткое содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации

## 15. Учет неисправностей тахографа

15.1. Все сведения о неисправностях тахографа при эксплуатации оформляют в соответствии с приведенной ниже формой.

Дата и время отказа	Характер неисправности	Причина отказа	Принятые меры по устранению неисправности (отказа)	Время, ч		Должность, фамилия, подпись ответственного лица
				ожидания ремонта	ремонта	

## 16. Сведения о ремонте тахографа

Дата поступления/ выхода из ремонта	Наименование и обозначение составной части	Кол-во часов ремонта	Наименование и вид ремонтных работ	Должности, фамилии, подписи ответственных за ремонт/приемку из ремонта лиц

## 17. Результаты поверки при выпуске

Тахограф «Меркурий ТА-001»

заводской № 00 \_\_\_\_\_

номер в Госреестре СИ РФ за №79088-20

Поверено в полном объеме в соответствии с 842-19-10 МП «Тахографы «Меркурий ТА-001» Методика поверки».

На основании результатов первичной поверки признано пригодным к применению.

Интервал между поверками – 7 лет.

Версия ПО: 1.04.0138 и выше

Поверка выполнена

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

М.П.

Сведения о поверке заполняют аккредитованные в установленном порядке органы в соответствии с таблицей.

Номер строки	Периодичность поверки	Дата поверки	Подпись поверителя	Примечание

**Перечень специализированных организаций,  
выполняющих гарантийный и послегарантийный  
ремонт тахографа «Меркурий ТА-001»**

Организация	Адрес и телефон
<p><b>1. ООО «Инкотекс-ТК»</b>                      - Заключение договоров на техническое обслуживание;                      - Продажа запасных частей и расходных материалов;                      - Оформление гарантийных ремонтов;                      - Техническое обслуживание и ремонт тахографа.</p>	<p>105484, г. Москва,                      ул. 16-я Парковая, д.26 корп.2                      офис 2620  <b>Тел./факс:</b>                      88005551625  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:dogovor@incotex.ru">dogovor@incotex.ru</a>,  <a href="mailto:help@incotex.ru">help@incotex.ru</a>  <b>Web:</b> <a href="http://www.incotextaho.ru">www.incotextaho.ru</a></p>
<p><b>2. Сервисные центры (мастерские), имеющие допуск к осуществлению деятельности по установке, проверке, техническому обслуживанию и ремонту тахографа, предусмотренный законодательством Российской Федерации</b>                      Информацию о сервисных центрах, имеющих договор с предприятием-изготовителем, можно посмотреть на сайте <a href="http://www.incotextaho.ru">www.incotextaho.ru</a> или уточнить по телефону: 88005551625,                      E-mail: <a href="mailto:dogovor@incotex.ru">dogovor@incotex.ru</a>,</p>	

ред. 54